

La cooperación pública privada ante el reto del Covid-19. Proceso de implantación de especificacio- nes técnicas y sello de garantía en el sector



INVESTIGADORA PRINCIPAL



Ginesa Martínez del Vas

T. 630321524
gmvas@ucam.edu

EQUIPO INVESTIGADOR

Dra. Ginesa Martínez del Vas.

D^o. M^o Cruz Cádiz. Directora de Normalización y Certificación del Instituto para la Calidad Turística Española.

Dra. María Dolores Gil Quiles.
Dra. Margarita Capdepón Frías.
Dr. Jorge López Carratalá.
Dra. M^o Dolores García.

UNIVERSIDAD U ORGANISMO PÚBLICO DE INVESTIGACIÓN

Universidad Católica de Murcia.

DEPARTAMENTO O SERVICIO EN EL QUE SE DESARROLLA

Ciencia Jurídicas y de empresa. Turismo.

RESUMEN DEL PROYECTO

PALABRAS CLAVE

Turismo, sellos de garantía, protocolos, cooperación, procesos, seguridad sanitaria

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN

Ciencias sociales

Ante la situación de emergencia sanitaria producida por el COVID-19 se está llevando a cabo a escala nacional e internacional protocolos de seguridad y confinamiento de las personas y los distintos sectores productivos entre los que se encuentra el sector turístico. El cierre de fronteras, la inactividad forzosa de las empresas de hostelería y turismo, el temor al contagio en los desplazamientos y en general, la reducción de la movilidad mundial ha asestado un duro golpe al sector turístico y la estrategia que pasa por la propia resiliencia del sector.

Desde el sector turístico existe una gran demanda tanto del sector público respecto a la gestión de los destinos turísticos como del sector privado acerca de la necesidad de establecer los protocolos que ayuden a la reapertura del sector. Estos protocolos permiten minimizar y garantizar los riesgos higiénico-sanitarios en los distintos subsectores turísticos (hoteles, restaurantes, agencias de viaje, playas, etc.) y así garantizar un mayor nivel de seguridad.

En este escenario, empiezan a surgir de forma espontánea el desarrollo de estos protocolos

ÁREA DE CONOCIMIENTO

Economía y ciencias sociales

de forma independiente por una parte del sector y de las CCAA, que sienten la necesidad de trabajar de forma inmediata ante una posible apertura de la actividad turística. Ante esta situación, será la Secretaria de Estado de Turismo, la que, en el marco de colaboración con el Instituto para la Calidad Turística Española, establecerá llevar a cabo un protocolo consensuado y único por subsectores que pueda aglutinar las inquietudes de las políticas turísticas regionales, municipales y de las empresas y organizaciones públicas y privadas. Esta serie de especificaciones técnicas permitirá a los productos y destinos turísticos normalizar la prestación del servicio ante la “nueva normalidad”.

De este modo, el ICTE adquiere la posición de órgano gestor encargado del fomento y elaboración de dicho protocolo de calidad junto con la Secretaria de Estado de Turismo y con la participación de instituciones de máximo prestigio: la Organización Médico Colegial (OMC), el organismo que representa a los médicos colegiados de España; la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo (AEEMT) y la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA).

IMPACTO ESPERADO DEL PROYECTO

ORGANISMO FINANCIADOR

Programa propio - PMAFI

ENTIDADES COLABORADORAS

Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

- () El proyecto de investigación que se llevará a cabo es un análisis sobre los procesos de implantación de las normas que garantizan la apertura del sector turístico a escala nacional en España.
- () Es evidente, que, ante la situación excepcional que se está viendo se debe, a posteriori, evaluar los beneficios que han tenido dichas normas para garantizar la seguridad del trabajador y el cliente.
- () El modelo, desarrollado por el ICTE en colaboración con la Secretaría de Turismo y los distintos sectores privados, es único en el mundo, debe ser conocido y difundido para evaluar aquellas cuestiones que se han llevado a cabo correctamente y aquellas que han presentado más limitaciones y ser consideradas en futuras situaciones.
- () Así, los resultados pondrán tener visibilidad ante una situación única que expondrá la reacción de la administración pública y el sector privado que ha garantizado la reactivación del sector.

DURACIÓN DEL PROYECTO

1 año

PRESUPUESTO

1.200 EUROS

