



6

5

4

3

2

1

SEIS PASOS PARA TOMAR DECISIONES

Introducción

La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a efectos de resolver un problema actual o potencial (aún cuando no se evidencie un conflicto latente).

La toma de decisiones a nivel individual se caracteriza por el hecho de que una persona hace uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una solución a un problema que se le presente en la vida; es decir, si una persona tiene un problema, deberá ser capaz de resolverlo individualmente tomando decisiones con ese específico motivo.

En algunos casos, tomar una decisión consiste en un proceso que se realiza de forma implícita y se soluciona muy rápidamente. En otros, tomar una decisión implica un proceso más estructurado que puede dar más seguridad e información para resolver el problema. En estos casos, la toma de decisiones sigue un proceso estructurado que se inicia con la necesidad de tomar una decisión, continúa con la identificación de opciones o alternativas y la determinación de criterios que ayuden a solventar a seleccionar una opción, sigue con el análisis de las alternativas a la luz de los criterios establecidos, y termina con la organización de las alternativas y la selección de la mejor alternativa.

Escenario

En esta actividad aprenderás cuáles son estos pasos que deben seguirse para tomar una decisión y analizarás un gráfico organizador que te permitirá planificar tu proceso de toma de decisiones. Utiliza el siguiente documento para conocer cómo se toma una decisión.

Proceso /
Presentación de un modelo para
tomar decisiones

Tiempo /
20 minutos

Agrupación /
Individual



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y COMPETITIVIDAD



FECYT
FUNDACIÓN ESPAÑOLA
PARA LA CIENCIA
Y LA TECNOLOGÍA

SEIS PASOS PARA TOMAR DECISIONES

Actividades

1. Seis pasos para tomar decisiones científicas

Identificar el problema

Para tomar una decisión hay que ser consciente de la necesidad de tomar una decisión. Ese reconocimiento lo genera la existencia de un problema o una disparidad entre cierto estado deseado y la condición real del momento.

Identificar alternativas

Es importante considerar el mayor número de alternativas u opciones posibles. Para ello es necesario hacer un análisis detallado de las posibles soluciones. Generando un número elevado de ideas aumentamos la posibilidad de encontrar una buena alternativa u opción.

Establecer criterios

Tomar una decisión requiere la utilización de criterios o consideraciones que permitan evaluar la calidad de la decisión según patrones relativamente imparciales. Un criterio es un estándar o norma que se utiliza para evaluar y juzgar una alternativa u opción.

Analizar las alternativas

Es importante tener en cuenta el grado en que consiguen responder al objetivo establecido; considerar las consecuencias de cada una de las alternativas identificadas, tanto a corto como a largo plazo; los costes reales y posibles; los recursos disponibles y necesarios, etc.

Ordenar las alternativas

Se trata de un análisis global en el que se ordenan las alternativas en función del grado en que se satisfacen los criterios establecidos. Son mejores alternativas las que sirven para cumplir el mayor número de objetivos, tienen consecuencias más favorables, menos costos en su implementación

Seleccionar la mejor alternativa

Se establecen los resultados conseguidos determinando en qué medida la decisión tomada cumple los objetivos, los criterios establecidos, las consecuencias y los costos; se juzga la eficiencia y eficacia de las estrategias utilizadas en la toma de decisiones.

2. Organizador gráfico para la toma de decisiones científicas.

1. Identificar y definir el objetivo a conseguir.

.....
.....
.....

2. Identificar las alternativas u opciones.

.....
.....
.....

3. Establecer criterios o consideraciones para evaluar las alternativas.

A _____
B _____
C _____
D _____
E _____

4. Analizar las alternativas en función a los criterios establecidos.

ALTERNATIVA	Criterio A	Criterio B	Criterio C	Criterio D	Criterio E	TOTAL
1						
2						
3						
4						
5						

5. Ordenar las alternativas en función a los criterios establecidos.

1 _____
2 _____
3 _____
4 _____
5 _____

6. Seleccionar la mejor alternativa.

La mejor alternativa en este caso es

.....

Justifica tu respuesta

.....
.....
.....
.....

